|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**BÀI THU HOẠCH**

**MÔN: HỘI THẢO QUẢN TRỊ (SEM501\_200831)**



***(Thí sinh ĐƯỢC phép sử dụng tài liệu và KHÔNG được trao đổi bài)***

**GIẢNG VIÊN CHẤM**

(Họ tên & Chữ ký)

**KẾT QUẢ**

**Họ và tên: Nguyễn Đức Bình**  **Ngày sinh:** **29/08/2002**

**Lớp: MSE23HN** **Mã số HV: MSE13183**

**Môn học: Hội thảo quản trị (SEM500.6)**

**Đề bài**

**Nội dung bài tiểu luận trình bày quan điểm của bản thân về những vấn đề được đề cập ở hội thảo, làm rõ các yêu cầu dưới đây:**

**Câu 1**: Mô tả ngắn gọn nội dung hội thảo anh/chị vừa tham dự (3đ).

**Câu 2:** Liên hệ những vấn đề được đề cập trong hội thảo với tình hình thực tế tại đơn vị anh/chị đang công tác, anh/chị rút ra những kết luận gì dưới góc độ là một nhà quản lý đơn vị (tối đa 700 từ) (7đ).

**Bài làm**

***Câu 1****: Mô tả ngắn gọn nội dung hội thảo anh/chị vừa tham dự (3đ).*

Hội thảo em vừa tham dự tập trung vào ứng dụng trí tuệ nhân tạo tổng quát (GENAI) trong Marketing và bán hàng, cung cấp cái nhìn thực tế về cách AI nâng cao hiệu quả công việc. Em được giới thiệu 5 cấp độ phát triển của GENAI, từ giao tiếp ngôn ngữ tự nhiên như ChatGPT đến khả năng tự quản lý hệ thống. Đặc biệt, kỹ thuật Prompt Engineering được nhấn mạnh, giúp tối ưu hóa khả năng của AI thông qua việc viết prompt rõ ràng và có ngữ cảnh.

Hội thảo cũng trình bày các ứng dụng thực tế như tạo nội dung quảng cáo, email marketing, và chăm sóc khách hàng với sự hỗ trợ của ChatGPT, Leonardo AI, và Suno. Em ấn tượng với các ví dụ, như ChatGPT làm chuyên gia xây dựng chiến lược marketing hay InVideo tạo video từ văn bản nhanh chóng. Ngoài lý thuyết, em còn thực hành viết prompt cho các tình huống thực tế.

Hội thảo cũng phân tích các thách thức khi triển khai GENAI, từ chất lượng dữ liệu, chi phí đến bảo mật, đồng thời đưa ra chiến lược tích hợp AI vào quy trình hiện có và đào tạo nhân viên. Cuối hội thảo, em nhận ra rằng việc nắm vững kỹ thuật Prompt Engineering là then chốt để tối đa hóa tiềm năng của GENAI, cải thiện quy trình làm việc và hiệu quả kinh doanh. Hội thảo không chỉ cung cấp kiến thức mà còn mở ra nhiều ý tưởng mới để áp dụng AI vào công việc tương lai của em.

***Câu 2:*** *Liên hệ những vấn đề được đề cập trong hội thảo với tình hình thực tế tại đơn vị anh/chị đang công tác, anh/chị rút ra những kết luận gì dưới góc độ là một nhà quản lý đơn vị (tối đa 700 từ) (7đ).*

Tại Công ty Cổ phần Công nghiệp Dentachi, em đang đối mặt với thách thức trong việc sáng tạo nội dung và tối ưu hóa quy trình làm việc. Hội thảo về ứng dụng GENAI trong Marketing gần đây đã giúp em hiểu rõ hơn về vai trò của trí tuệ nhân tạo (AI) trong việc giải quyết những khó khăn này, đồng thời rút ra những kết luận quan trọng với tư cách là một nhà quản lý.

Hiện tại, Dentachi chủ yếu sử dụng phương pháp thủ công trong việc tạo nội dung quảng cáo, email marketing và bài đăng mạng xã hội, dẫn đến quy trình mất thời gian và thiếu sức sáng tạo trong một thị trường cạnh tranh khốc liệt. Thiếu đổi mới cũng làm cho sản phẩm của công ty ít thu hút hơn so với đối thủ. Đội ngũ nhân viên còn hạn chế kỹ năng sử dụng các công cụ AI hiện đại và kỹ thuật Prompt Engineering, điều này không những giảm năng suất mà còn tăng chi phí vận hành, gây khó khăn trong việc duy trì và mở rộng thị phần.

Từ hội thảo, em nhận thấy rằng ứng dụng AI có thể mang lại lợi ích thiết thực cho Dentachi. Các công cụ như ChatGPT, Leonardo AI và InVideo cho phép tự động hóa quy trình sáng tạo nội dung, từ đó giảm thời gian sản xuất và nâng cao chất lượng sản phẩm. Chẳng hạn, ChatGPT có thể tạo nội dung email hoặc bài viết mạng xã hội nhanh chóng, trong khi Leonardo AI hỗ trợ thiết kế hình ảnh và InVideo chuyển đổi nội dung văn bản thành video chuyên nghiệp. Những công cụ này không chỉ nâng cao hiệu suất mà còn cho phép cá nhân hóa nội dung, đáp ứng tốt hơn nhu cầu khách hàng.

Hội thảo còn nhấn mạnh vai trò quan trọng của kỹ thuật Prompt Engineering, một kỹ năng cần thiết cho đội ngũ nhân viên tại Dentachi. em dự định tổ chức các khóa đào tạo nội bộ để hướng dẫn nhân viên viết prompt cụ thể và phù hợp. Bên cạnh đó, truyền thông nội bộ sẽ giúp nhân viên nhận thức rằng AI là công cụ hỗ trợ, không phải mối đe dọa, từ đó khuyến khích họ hợp tác với công nghệ mới.

Một bài học quan trọng từ hội thảo là việc tích hợp AI cần được thực hiện một cách bài bản, trở thành một phần chiến lược dài hạn của công ty. Điều này bao gồm áp dụng các công cụ AI hiện đại và xây dựng lộ trình rõ ràng, từ thử nghiệm đến triển khai chính thức. Để thực hiện điều này, em cần hợp tác chặt chẽ giữa các bộ phận trong công ty, đồng thời liên tục đánh giá hiệu quả ứng dụng AI để đảm bảo tính linh hoạt và phù hợp với thực tế. Việc này không chỉ tăng năng suất mà còn mở ra cơ hội khám phá các mô hình kinh doanh mới, cải thiện vị thế cạnh tranh trên thị trường.

Với tư cách là một nhà quản lý, em nhận thức rằng sự kết hợp giữa AI và con người là chìa khóa giúp Dentachi phát triển trong tương lai. AI không chỉ tối ưu hóa quy trình làm việc mà còn giúp nhân viên phát triển bản thân, từ đó nâng cao giá trị tổ chức. Kỹ thuật Prompt Engineering sẽ là nền tảng để khai thác hiệu quả tiềm năng của AI, giúp công ty tạo ra những sản phẩm và chiến dịch tiếp thị đột phá. em tin rằng việc áp dụng những kiến thức từ hội thảo sẽ giúp Dentachi cải thiện hiệu quả làm việc, giảm chi phí và nâng cao khả năng cạnh tranh trong thời đại công nghệ số.